**Аналитическая информация**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар в**

**3 квартале 2015года»**

 В третьем квартале 2015 года общее количество поступивших в администрацию городского поселения – город Богучар заявлений составило – 83 (из них : 68 - письменных заявлений; 15- устных обращений),

в 2014г. получено - 178 (из них: 109 - письменных заявлений ; 69 – устных обращений граждан),

 В 3 квартале 2015года получено на 95заявлений меньше по сравнению с 2014годом за период 3 квартала , (на 53% меньше)

 Тематика заявлений граждан в администрацию городского поселения –город Богучар в 3 квартале 2015года:

**- жилищно – коммунальная сфера**

- в 2015г. – 29% ( 20заявлений) от общего количества 3 квартала 2015г.

- в 2014г. – 54% ( 59 заявлений) от общего количества 3 квартала 2014г.

На 66% меньше заявлений в 3 кв. 2015года по сравнению с аналогичным периодом 2014г.

- **социальная сфера**

 – 68% (46 заявлений) от общего количества 3 квартала 2015г.

- 42% (46 заявлений) за соответствующий период 2014г.

Заявления на одном уровне.

- **правовая сфера**

–2 % (2 заявление) письменных обращений граждан в 3 квартале 2015года

- 3% (4 заявления) письменных обращений граждан в 3 квартале 2014года

Заявления на одном уровне.

 Анализ показывает, что за 3 квартал 2015года наблюдается снижение поступления заявлений от жителей городского поселения – город Богучар .

 Вопросы социальной сферы, правовой сферы примерно остаются на том же уровне, что и в соответствующем периоде прошлого года.

В 3 квартале 2015 года в приемную главы городского поселения – город Богучар обратились на личный прием граждан - 15 жителей городского поселения –город Богучар, что меньше на 15% по сравнению с 2014 годом (69 жителей).

Тематика устных обращений граждан в администрацию городского поселения - город Богучар в 3 квартале 2015 года:

**жилищно-коммунальная сфера**

**-** в 2015 г. –27% (4 человека) от общего количества 3 квартала 2015 г.

- в 2014г.- 11% (7 человек) от общего количества 3 квартала 2014г.

**Социальная сфера**

- в 2015г. - 60% (9 человек) от общего количества 3 квартала 2015г.

- в 2014г.- 81% ( 53 человека) от общего количества 3 квартала 2014 г.

**Юридическая сфера**

в 2015 г.- 13% - (2 человека) от общего количества 3 квартала 2015г

в 2014г. – 8%(5 человек) от общего количества 3 квартала 2014г

Анализ показывает, что по сравнению с 3 кварталом 2014 годом личный прием граждан в 2015 году за тот же период значительно уменьшился.

**Социальное положение:**

Из 15 граждан, обратившихся в третьем квартале 2015года в администрацию городского поселения –город Богучар – 5 пенсионера и 10 иные категории граждан.

За тот же период 2014года обратившихся – 43 пенсионера и 22 иных граждан.

Глава городского поселения-

город Богучар И.М.Нежельский

Исп. ведущий специалист

администрации городского поселения –

город Богучар Л.А. Ливада